



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

หนังสือเชิญประชุมคณะผู้บริหารระบบคุณภาพ

วันที่/...../..... /

เรื่อง กำหนดการประชุมทบทวนฝ่ายบริหาร ครั้งที่ ประจำปี

เรียน คณะบริหารระบบคุณภาพ

ขอเชิญคณะบริหารระบบคุณภาพทุกท่านเข้าประชุมการทบทวนฝ่ายบริหาร

ในวันที่ เวลา สถานที่ประชุม

โดยมีวาระการประชุมดังนี้

1. ทบทวนรายงานการประชุมครั้งก่อน (ถ้ามี)
2. ผลการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (IQA), ภายนอก (CB) (ถ้ามี)
3. รายงานเสียงบ่นจากลูกค้า หรือสิ่งที่พบว่าเป็นไปตามข้อกำหนด ด้านคุณภาพการบริการ
4. รายงานผลการดำเนินการเปรียบเทียบกับเป้าหมาย (KPI) ด้านคุณภาพ
- 5.สถานะของการแก้ไขและป้องกัน (CAR) ของระบบคุณภาพ
6. การเปลี่ยนแปลงที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบคุณภาพ
7. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เช่น ทบทวนทรัพยากร ,ติดตามความคืบหน้าโครงการใหม่

ผู้จัดทำ