



# สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

## บัญชีแม่บท ( Master List)

| ประเภทเอกสาร <input type="checkbox"/> คู่มือคุณภาพ <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นตอนการดำเนินงาน <input type="checkbox"/> เอกสารสนับสนุน <input type="checkbox"/> แบบฟอร์ม |               |                                                                             |               |                |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|----------|
| ลำดับที่                                                                                                                                                                             | หมายเลขเอกสาร | ชื่อเอกสาร                                                                  | ครั้งที่จัดทำ | วันที่เริ่มใช้ | หมายเหตุ |
| 1                                                                                                                                                                                    | QP-MR-01      | การควบคุมเอกสารและบันทึก                                                    | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 2                                                                                                                                                                                    | QP-MR-02      | การประชุมทบทวน โดยฝ่ายบริหาร                                                | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 3                                                                                                                                                                                    | QP-MR-03      | การกำหนดวัตถุประสงค์และวิเคราะห์ข้อมูล                                      | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 4                                                                                                                                                                                    | QP-MR-04      | การตรวจติดตามระบบคุณภาพภายใน                                                | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 5                                                                                                                                                                                    | QP-MR-05      | การปฏิบัติการแก้ไขป้องกันและการควบคุมการบริการที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด       | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 6                                                                                                                                                                                    | QP-MR-06      | การสรรหาและการฝึกอบรม                                                       | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 7                                                                                                                                                                                    | QP-GR-01      | การคัดเลือก,การประเมิน,และการจัดซื้อจัดจ้าง                                 | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 8                                                                                                                                                                                    | QP-GR-02      | การจัดทำทะเบียนควบคุมการ ยืม/คืน/เบิก :วัสดุและครุภัณฑ์                     | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 9                                                                                                                                                                                    | QP-GR-03      | การประกันคุณภาพการศึกษา                                                     | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 10                                                                                                                                                                                   | QP-GR-04      | การประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ                 | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 11                                                                                                                                                                                   | QP-GR-05      | การรับ-ส่ง เอกสารราชการ ภายในภายนอก                                         | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 12                                                                                                                                                                                   | QP-GR-06      | การควบคุมสถิติการไปราชการของบุคลากรประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 13                                                                                                                                                                                   | QP-GR-07      | การขอใช้ห้องประชุม ชั้น 6                                                   | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 14                                                                                                                                                                                   | QP-GR-08      | การขอใช้ห้อง NTU                                                            | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 15                                                                                                                                                                                   | QP-LS-01      | การสมัครสมาชิก และการยืม/คืน ทรัพยากรสารสนเทศภายในหอสมุด                    | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 16                                                                                                                                                                                   | QP-LS-02      | การบริการให้คำปรึกษาและค้นคว้าสารสนเทศ                                      | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 17                                                                                                                                                                                   | QP-LS-03      | การพัฒนาพื้นที่เพื่อการบริหาร                                               | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
|                                                                                                                                                                                      |               |                                                                             |               |                |          |



# สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

## บัญชีแม่บท ( Master List)

| ประเภทเอกสาร <input type="checkbox"/> คู่มือคุณภาพ <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นตอนการดำเนินงาน <input type="checkbox"/> เอกสารสนับสนุน <input type="checkbox"/> แบบฟอร์ม |               |                                                                 |               |                |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------|---------------|----------------|----------|
| ลำดับที่                                                                                                                                                                             | หมายเลขเอกสาร | ชื่อเอกสาร                                                      | ครั้งที่จัดทำ | วันที่เริ่มใช้ | หมายเหตุ |
| 18                                                                                                                                                                                   | QP-LS-04      | การต่ออายุสมาชิก และบัตรสมาชิก                                  | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 19                                                                                                                                                                                   | QP-LS-05      | การอบรมนักศึกษาและบุคลากรภายนอก                                 | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 20                                                                                                                                                                                   | QP-LS-06      | การจัดหนังสือขึ้นชั้น                                           | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 21                                                                                                                                                                                   | QP-RD-01      | การจัดเตรียมทรัพยากรหนังสือ                                     | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 22                                                                                                                                                                                   | QP-RD-02      | การบริการหน่วยงานภายนอก                                         | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 23                                                                                                                                                                                   | QP-RD-03      | การบันทึกข้อมูลสารสนเทศรายการหนังสือ                            | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 24                                                                                                                                                                                   | QP-RD-04      | การพัฒนาและบำรุงรักษาทรัพยากรหนังสือ                            | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 25                                                                                                                                                                                   | QP-RD-05      | การวิเคราะห์เลขหมู่และทำรายการหนังสือ                           | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 26                                                                                                                                                                                   | QP-MG-01      | การบันทึกทะเบียนข้อมูลวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง               | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 27                                                                                                                                                                                   | QP-MG-02      | การให้บริการยืม / คืน วารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง               | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 28                                                                                                                                                                                   | QP-MG-03      | การวิเคราะห์ดัชนีวารสาร                                         | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 29                                                                                                                                                                                   | QP-MG-04      | การวิเคราะห์และทำรายการจุลสาร                                   | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 30                                                                                                                                                                                   | QP-MG-05      | การเก็บวารสารและหนังสือพิมพ์ขึ้นชั้น                            | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 31                                                                                                                                                                                   | QP-MB-01      | การปรับเปลี่ยนเว็บไซต์ของหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง      | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 32                                                                                                                                                                                   | QP-MB-02      | การประชาสัมพันธ์ข่าวบนเว็บไซต์หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 33                                                                                                                                                                                   | QP-MB-03      | การบันทึกทะเบียนสื่อ อุปกรณ์ดิจิทัลและการให้บริการ              | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
| 34                                                                                                                                                                                   | QP-MB-04      | การตรวจสอบและบำรุงรักษาสื่อดิจิทัล และอุปกรณ์ที่ทันสมัย         | 0             | 3 พ.ค.2553     |          |
|                                                                                                                                                                                      |               |                                                                 |               |                |          |



# สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

## บัญชีแม่บท ( Master List)

| ประเภทเอกสาร <input type="checkbox"/> คู่มือคุณภาพ <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นตอนการดำเนินงาน <input type="checkbox"/> เอกสารสนับสนุน <input type="checkbox"/> แบบฟอร์ม |               |                                                                             |               |                |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|----------------|
| ลำดับที่                                                                                                                                                                             | หมายเลขเอกสาร | ชื่อเอกสาร                                                                  | ครั้งที่จัดทำ | วันที่เริ่มใช้ | หมายเหตุ       |
| 35                                                                                                                                                                                   | QP-MB-05      | การควบคุมกระบวนการ Outsource process เครื่องปรับอากาศ ลิฟท์ ฯ               | 0             | 3 พ.ค.2553     |                |
| 36                                                                                                                                                                                   | QP-MB-06      | การตรวจสอบข้อมูลและสำรองข้อมูลเพื่อลดความเสี่ยง                             | 0             | 3 พ.ค.2553     |                |
| 37                                                                                                                                                                                   | QP-MB-07      | การพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อใช้งานภายในหอสมุด                                     | 0             | 3 พ.ค.2553     |                |
| 38                                                                                                                                                                                   | QP-LS-01      | บริการยืมหนังสือและสื่อทัศนวัสดุ                                            | 1             | 5 ม.ค.2555     |                |
| 39                                                                                                                                                                                   | QP-LS-02      | การบริการให้คำปรึกษาและค้นคว้าสารสนเทศ                                      | ยกเลิก        | 5 ม.ค.2555     | ขอยกเลิกเอกสาร |
| 40                                                                                                                                                                                   | QP-LS-04      | การต่ออายุสมาชิก และบัตรสมาชิก                                              | ยกเลิก        | 5 ม.ค.2555     | ขอยกเลิกเอกสาร |
| 41                                                                                                                                                                                   | QP-LS-06      | การจัดหนังสือขึ้นชั้น                                                       | ยกเลิก        | 5 ม.ค.2555     | ขอยกเลิกเอกสาร |
| 42                                                                                                                                                                                   | QP-LS-07      | บริการคืนหนังสือและสื่อทัศนวัสดุ                                            | 0             | 5 ม.ค.2555     |                |
| 43                                                                                                                                                                                   | QP-MB-08      | จัดทำระบบ RFID                                                              | 0             | 2 ก.พ.2555     |                |
| 44                                                                                                                                                                                   | QP-MB-09      | จัดเตรียมควบคุมสื่อทัศนอุปกรณ์                                              | 0             | 2 ก.พ.2555     |                |
| 45                                                                                                                                                                                   | QP-GR-04      | การประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ                 | 1             | 11 มิ.ย.2555   |                |
| 46                                                                                                                                                                                   | QP-GR-05      | การรับ-ส่ง เอกสารราชการ ภายในภายนอก                                         | 1             | 11 มิ.ย.2555   |                |
| 47                                                                                                                                                                                   | QP-GR-06      | การควบคุมสถิติการไปราชการของบุคลากรประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | 1             | 11 มิ.ย.2555   |                |
| 48                                                                                                                                                                                   | QP-GR-07      | การขอใช้ห้องประชุม ชั้น 6                                                   | ยกเลิก        | 11 มิ.ย.2555   | ขอยกเลิกเอกสาร |
| 49                                                                                                                                                                                   | QP-GR-08      | การขอใช้ห้อง NTU                                                            | ยกเลิก        | 11 มิ.ย.2555   | ขอยกเลิกเอกสาร |
| 50                                                                                                                                                                                   | QP-GR-09      | การควบคุมสถิติการลาของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ            | 0             | 11 มิ.ย.2555   |                |
| 51                                                                                                                                                                                   | QP-MB-10      | การให้บริการดูแลเครื่องปรับอากาศจากองค์กรภายนอกผู้มีความชำนาญการ            | 0             | 5 ก.ย.2555     |                |
| 52                                                                                                                                                                                   | QP-MB-11      | การให้บริการดูแลพัสดุจากองค์กรภายนอกผู้มีความชำนาญการ                       | 0             | 5 ก.ย.2555     |                |
| 53                                                                                                                                                                                   | QP-MB-12      | การให้บริการดูแลหลอดไฟฟ้าจากผู้ชำนาญการของมหาวิทยาลัยฯ                      | 0             | 5 ก.ย.2555     |                |
| 54                                                                                                                                                                                   | QP-MB-13      | การดูแลอุปกรณ์บรรเทาอัคคีภัยเบื้องต้น                                       | 0             | 5 ก.ย.2555     |                |



# สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

## บัญชีแม่บท ( Master List)

| ประเภทเอกสาร <input type="checkbox"/> คู่มือคุณภาพ <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นตอนการดำเนินงาน <input type="checkbox"/> เอกสารสนับสนุน <input type="checkbox"/> แบบฟอร์ม |               |                                                                             |               |                |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|----------------|
| ลำดับที่                                                                                                                                                                             | หมายเลขเอกสาร | ชื่อเอกสาร                                                                  | ครั้งที่จัดทำ | วันที่เริ่มใช้ | หมายเหตุ       |
| 55                                                                                                                                                                                   | QP-MB-14      | การให้บริการดูแลลิฟท์จากหน่วยงานภายนอก                                      | 0             | 5 ก.ย.2555     |                |
| 56                                                                                                                                                                                   | QP-MG-03      | การจัดทำครรชนีวารสาร                                                        | 1             | 5 ก.ย.2555     |                |
| 57                                                                                                                                                                                   | QP-MG-01      | การบันทึกข้อมูลทะเบียนวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง                           | 1             | 1 ต.ค.2555     |                |
| 58                                                                                                                                                                                   | QP-RD-01      | การจัดเตรียมทรัพยากรหนังสือ                                                 | 1             | 7 ม.ค.2556     |                |
| 59                                                                                                                                                                                   | QP-RD-04      | การพัฒนาและบำรุงรักษาทรัพยากรหนังสือ                                        | 1             | 1 ก.ค.2556     |                |
| 60                                                                                                                                                                                   | QP-MB-06      | การตรวจสอบข้อมูลและสำรองข้อมูลเพื่อลดความเสี่ยง                             | 1             | 19 ส.ค.2556    |                |
| 61                                                                                                                                                                                   | QP-MG-06      | จัดหาวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องเข้าหอสมุดกลาง                              | 0             | 1 พ.ย.2556     |                |
| 62                                                                                                                                                                                   | QP-GR-05      | การรับ-ส่ง เอกสารภายในภายนอก                                                | 2             | 2 ม.ค.2557     |                |
| 63                                                                                                                                                                                   | QP-GR-06      | การควบคุมสถิติการไปราชการของบุคลากรประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | 2             | 2 ม.ค.2557     |                |
| 64                                                                                                                                                                                   | QP-RD-03      | การบันทึกข้อมูลสารสนเทศรายการหนังสือ                                        | ยกเลิก        | 7 ม.ค.2557     | ขอยกเลิกเอกสาร |
| 65                                                                                                                                                                                   | QP-RD-05      | การวิเคราะห์เลขหมู่และทำรายการหนังสือ                                       | ยกเลิก        | 7 ม.ค.2557     | ขอยกเลิกเอกสาร |
| 66                                                                                                                                                                                   | QP-RD-04      | การพัฒนาและบำรุงรักษาทรัพยากรหนังสือ                                        | 2             | 3 ก.พ..2557    |                |
| 67                                                                                                                                                                                   | QP-RD-06      | การทำรายการบรรณานุกรมของหนังสือและโสตทัศนวัสดุ                              | 0             | 3 ก.พ..2557    |                |
| 68                                                                                                                                                                                   | QP-RD-07      | เตรียมตัวเล่มของหนังสือเพื่อให้บริการ                                       | 0             | 3 ก.พ..2557    |                |
| 69                                                                                                                                                                                   | QP-RD-08      | การกรอกข้อมูลในเล่มของหนังสือ                                               | 0             | 3 ก.พ..2557    |                |
| 70                                                                                                                                                                                   | QP-RD-01      | การจัดเตรียมทรัพยากรหนังสือ                                                 | 2             | 3 ก.พ.2557     |                |
| 71                                                                                                                                                                                   | QP-GR-03      | การประกันคุณภาพการศึกษา                                                     | ยกเลิก        | 4 ต.ค.2228     | ขอยกเลิกเอกสาร |
| 72                                                                                                                                                                                   | QP-MB-01      | การปรับเปลี่ยนเว็บไซต์ของหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง                  | ยกเลิก        | 1 พ.ย.2558     | ขอยกเลิกเอกสาร |
| 73                                                                                                                                                                                   | QP-MB-02      | การประชาสัมพันธ์ข่าวบนเว็บไซต์หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง             | ยกเลิก        | 1 พ.ย.2558     | ขอยกเลิกเอกสาร |
| 74                                                                                                                                                                                   | QP-MB-03      | การบันทึกทะเบียนสื่อ อุปกรณ์ดิจิทัลและการให้บริการ                          | ยกเลิก        | 1 พ.ย.2558     | ขอยกเลิกเอกสาร |



# สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

## บัญชีแม่บท ( Master List)

| ประเภทเอกสาร <input type="checkbox"/> คู่มือคุณภาพ <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นตอนการดำเนินงาน <input type="checkbox"/> เอกสารสนับสนุน <input type="checkbox"/> แบบฟอร์ม |               |                                                                  |               |                |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|----------------|
| ลำดับที่                                                                                                                                                                             | หมายเลขเอกสาร | ชื่อเอกสาร                                                       | ครั้งที่จัดทำ | วันที่เริ่มใช้ | หมายเหตุ       |
| 75                                                                                                                                                                                   | QP-MB-04      | การตรวจสอบและบำรุงรักษาสื่อดิจิทัล และอุปกรณ์ที่ทันสมัย          | ยกเลิก        | 1 พ.ย.2558     | ขอยกเลิกเอกสาร |
| 76                                                                                                                                                                                   | QP-MB-05      | การควบคุมกระบวนการ Outsource process เครื่องปรับอากาศ ลิฟท์ ฯ    | ยกเลิก        | 1 พ.ย.2558     | ขอยกเลิกเอกสาร |
| 77                                                                                                                                                                                   | QP-MB-06      | การตรวจสอบข้อมูลและสำรองข้อมูลเพื่อลดความเสี่ยง                  | ยกเลิก        | 1 พ.ย.2558     | ขอยกเลิกเอกสาร |
| 78                                                                                                                                                                                   | QP-MB-07      | การพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อใช้งานภายในหอสมุด                          | ยกเลิก        | 1 พ.ย.2558     | ขอยกเลิกเอกสาร |
| 79                                                                                                                                                                                   | QP-MB-08      | จัดทำระบบ RFID                                                   | ยกเลิก        | 1 พ.ย.2558     | ขอยกเลิกเอกสาร |
| 80                                                                                                                                                                                   | QP-MB-09      | จัดเตรียมควบคุมโรคติดต่อ                                         | ยกเลิก        | 1 พ.ย.2558     | ขอยกเลิกเอกสาร |
| 81                                                                                                                                                                                   | QP-MB-10      | การให้บริการดูแลเครื่องปรับอากาศจากองค์กรภายนอกผู้มีความชำนาญการ | ยกเลิก        | 1 พ.ย.2558     | ขอยกเลิกเอกสาร |
| 82                                                                                                                                                                                   | QP-MB-11      | การให้บริการดูแลพัฒนาคู่มือจากองค์กรภายนอกผู้มีความชำนาญการ      | ยกเลิก        | 1 พ.ย.2558     | ขอยกเลิกเอกสาร |
| 83                                                                                                                                                                                   | QP-MB-12      | การให้บริการดูแลหลอดไฟจากผู้ชำนาญการของมหาวิทยาลัยฯ              | ยกเลิก        | 1 พ.ย.2558     | ขอยกเลิกเอกสาร |
| 84                                                                                                                                                                                   | QP-MB-13      | การดูแลอุปกรณ์บรรเทาอัคคีภัยเบื้องต้น                            | ยกเลิก        | 1 พ.ย.2558     | ขอยกเลิกเอกสาร |
| 85                                                                                                                                                                                   | QP-MB-14      | การให้บริการดูแลลิฟท์จากหน่วยงานภายนอก                           | ยกเลิก        | 1 พ.ย.2558     | ขอยกเลิกเอกสาร |
| 86                                                                                                                                                                                   | QP-MB-15      | ควบคุมและดูแลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ                               | 0             | 1 พ.ย.2558     |                |
| 87                                                                                                                                                                                   | QP-MB-16      | พัฒนาเว็บไซต์และฐานข้อมูลของศูนย์วิทยบริการ                      | 0             | 1 พ.ย.2558     |                |
| 88                                                                                                                                                                                   | QP-MB-17      | การบริการ วัสดุภัณฑ์                                             | 0             | 1 พ.ย.2558     |                |
| 89                                                                                                                                                                                   | QP-MB-18      | ตรวจสอบบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง                    | 0             | 1 พ.ย.2558     |                |
| 90                                                                                                                                                                                   | QP-MB-19      | จัดเตรียม ควบคุม ตรวจสอบ และซ่อมบำรุงรักษาสื่อวัสดุภัณฑ์         | 0             | 1 พ.ย.2558     |                |
| 91                                                                                                                                                                                   | QP-MB-20      | จัดเตรียมทรัพยากรสารสนเทศและสื่อวัสดุภัณฑ์                       | 0             | 1 พ.ย.2558     |                |
| 92                                                                                                                                                                                   | QP-MB-21      | การตรวจสอบและซ่อมบำรุงรักษาครุภัณฑ์ภายในศูนย์วิทยบริการ          | 0             | 1 พ.ย.2558     |                |
| 93                                                                                                                                                                                   | QP-MG-04      | การวิเคราะห์และทำรายการจุลสาร                                    | ยกเลิก        | 1 พ.ย.2558     | ขอยกเลิกเอกสาร |
| 94                                                                                                                                                                                   | QP-MG-05      | การเก็บวารสารและหนังสือพิมพ์ขึ้นชั้น                             | ยกเลิก        | 1 พ.ย.2558     | ขอยกเลิกเอกสาร |



# สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

## บัญชีแม่บท ( Master List)

| ประเภทเอกสาร <input type="checkbox"/> คู่มือคุณภาพ <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นตอนการดำเนินงาน <input type="checkbox"/> เอกสารสนับสนุน <input type="checkbox"/> แบบฟอร์ม |               |                                                                       |               |                |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|----------|
| ลำดับที่                                                                                                                                                                             | หมายเลขเอกสาร | ชื่อเอกสาร                                                            | ครั้งที่จัดทำ | วันที่เริ่มใช้ | หมายเหตุ |
| 95                                                                                                                                                                                   | QP-MG-01      | การบันทึกข้อมูลทะเบียนวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง                     | 2             | 1 พ.ย.2558     |          |
| 96                                                                                                                                                                                   | QP-MG-02      | การให้บริการยืม - คืน วารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง                     | 1             | 1 พ.ย.2558     |          |
| 97                                                                                                                                                                                   | QP-MG-06      | จัดหาวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องเข้าหอสมุดกลาง                        | 1             | 1 พ.ย.2558     |          |
| 98                                                                                                                                                                                   | QP-LS-01      | บริการยืมหนังสือและโสตทัศนวัสดุ                                       | 2             | 1 พ.ย.2558     |          |
| 99                                                                                                                                                                                   | QP-LS-07      | บริการคืนหนังสือและโสตทัศนวัสดุ                                       | 1             | 1 พ.ย.2558     |          |
| 100                                                                                                                                                                                  | QP-MG-03      | การทำรายการบรรณานุกรมบรรณานุกรมวารสารและจุลสาร                        | 2             | 1 พ.ย.2558     |          |
| 101                                                                                                                                                                                  | QP-RD-09      | จัดทำกฤตภาคข่าวลำปาง และเผยแพร่ลงฐานข้อมูลกฤตภาคออนไลน์ จังหวัดลำปาง  | 0             | 1 ธ.ค.2559     |          |
| 102                                                                                                                                                                                  | QP-MB-15      | ควบคุมและดูแลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ                                    | 1             | 1 เม.ย. 2560   |          |
| 103                                                                                                                                                                                  | QP-MB-16      | พัฒนาเว็บไซต์และฐานข้อมูลของศูนย์วิทยบริการ                           | 1             | 1 เม.ย. 2560   |          |
| 104                                                                                                                                                                                  | QP-MB-19      | จัดเตรียม ควบคุม ตรวจสอบ และซ่อมบำรุงรักษาสื่อโสตทัศนวัสดุ            | 1             | 1 เม.ย. 2560   |          |
| 105                                                                                                                                                                                  | QP-MB-20      | จัดเตรียมทรัพยากรสารสนเทศและสื่อโสตทัศนวัสดุ                          | 1             | 1 เม.ย. 2560   |          |
| 106                                                                                                                                                                                  | QP-MB-21      | การตรวจสอบและซ่อมบำรุงรักษาครุภัณฑ์ภายในศูนย์วิทยบริการ               | 1             | 1 เม.ย. 2560   |          |
| 107                                                                                                                                                                                  | QP-MB-22      | จัดเตรียมและควบคุมการใช้ห้องประชุมสัมมนาพร้อมอุปกรณ์สื่อโสตทัศนวัสดุ  | 0             | 1 เม.ย. 2560   |          |
| 108                                                                                                                                                                                  | QP-RD-01      | การจัดเตรียมทรัพยากรหนังสือ                                           | 3             | 1 เม.ย. 2560   |          |
| 109                                                                                                                                                                                  | QP-RD-02      | การบริการหน่วยงานภายนอก                                               | 1             | 1 เม.ย. 2560   |          |
| 110                                                                                                                                                                                  | QP-RD-07      | การเตรียมตัวเล่มหนังสือเพื่อให้บริการ                                 | 1             | 1 เม.ย. 2560   |          |
| 111                                                                                                                                                                                  | QP-RD-10      | การวิเคราะห์และทำรายการบรรณานุกรมของหนังสือวิจัยลงในระบบฐานข้อมูล TDC | 0             | 1 เม.ย. 2560   |          |
| 112                                                                                                                                                                                  | QP-LS-03      | การพัฒนาการบริการ                                                     | 1             | 1 เม.ย. 2560   |          |
| 113                                                                                                                                                                                  | QP-LS-05      | การอบรมนักศึกษาและบุคลากรภายนอก                                       | 1             | 1 เม.ย. 2560   |          |
| 114                                                                                                                                                                                  | QP-LS-07      | บริการคืนหนังสือและโสตทัศนวัสดุ                                       | 2             | 1 เม.ย. 2560   |          |



# สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

## บัญชีแม่บท ( Master List)

| ประเภทเอกสาร <input type="checkbox"/> คู่มือคุณภาพ <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นตอนการดำเนินงาน <input type="checkbox"/> เอกสารสนับสนุน <input type="checkbox"/> แบบฟอร์ม |               |                                                                             |               |                |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|----------------|
| ลำดับที่                                                                                                                                                                             | หมายเลขเอกสาร | ชื่อเอกสาร                                                                  | ครั้งที่จัดทำ | วันที่เริ่มใช้ | หมายเหตุ       |
| 115                                                                                                                                                                                  | QP-GR-04      | การประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ                 | 2             | 1 เม.ย. 2560   |                |
| 116                                                                                                                                                                                  | QP-GR-06      | การควบคุมสถิติการไปราชการของบุคลากรประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | 3             | 1 เม.ย. 2560   |                |
| 117                                                                                                                                                                                  | QP-GR-09      | การควบคุมสถิติการลาของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ            | 0             | 1 เม.ย. 2560   |                |
| 118                                                                                                                                                                                  | QP-GR-01      | การคัดเลือก,การประเมิน,และการจัดซื้อจัดจ้าง                                 | 1             | 1 เม.ย. 2561   |                |
| 119                                                                                                                                                                                  | QP-GR-02      | การจัดทำทะเบียนควบคุมการ ยืม/คืน/เบิก :วัสดุและครุภัณฑ์                     | ยกเลิก        | 1 เม.ย. 2561   | ขอยกเลิกเอกสาร |
| 120                                                                                                                                                                                  | QP-GR-04      | งานประชุม                                                                   | 3             | 1 เม.ย. 2561   |                |
| 121                                                                                                                                                                                  | QP-GR-05      | การรับ – ส่งเอกสารราชการ ภายในภายนอก                                        | 3             | 1 เม.ย. 2561   |                |
| 122                                                                                                                                                                                  | QP-GR-06      | การควบคุมสถิติการไปราชการของบุคลากรประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | ยกเลิก        | 1 เม.ย. 2561   | ขอยกเลิกเอกสาร |
| 123                                                                                                                                                                                  | QP-GR-09      | การควบคุมสถิติการลาของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ            | ยกเลิก        | 1 เม.ย. 2561   | ขอยกเลิกเอกสาร |
| 124                                                                                                                                                                                  | QP-GR-10      | การให้บริการนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ                                    | 0             | 1 เม.ย. 2561   |                |
| 125                                                                                                                                                                                  | QP-LS-01      | บริการยืมหนังสือและ สื่อทัศนวัสดุ                                           | 3             | 1 เม.ย. 2561   |                |
| 126                                                                                                                                                                                  | QP-LS-03      | การพัฒนาการบริการ                                                           | 2             | 1 เม.ย. 2561   |                |
| 127                                                                                                                                                                                  | QP-LS-05      | การอบรมนักศึกษา บุคลากรภายใน และบุคคลภายนอก                                 | 2             | 1 เม.ย. 2561   |                |
| 128                                                                                                                                                                                  | QP-LS-07      | บริการคืนหนังสือและ สื่อทัศนวัสดุ                                           | 3             | 1 เม.ย. 2561   |                |
| 129                                                                                                                                                                                  | QP-LS-08      | ควบคุมการนำเข้า การเบิกและการยืมวัสดุครุภัณฑ์                               | 0             | 1 เม.ย. 2561   |                |
| 130                                                                                                                                                                                  | QP-MB-15      | ควบคุมและดูแลระบบ โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ                                  | 2             | 1 เม.ย. 2561   |                |
| 131                                                                                                                                                                                  | QP-MB-16      | พัฒนาเว็บไซต์และฐานข้อมูลของศูนย์วิทยบริการ                                 | 2             | 1 เม.ย. 2561   |                |
| 132                                                                                                                                                                                  | QP-MB-17      | การบริการ สื่อทัศนวัสดุและ สื่อทัศนอุปกรณ์                                  | 1             | 1 เม.ย. 2561   |                |
| 133                                                                                                                                                                                  | QP-MB-18      | ตรวจสอบบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง                               | ยกเลิก        | 1 เม.ย. 2561   | ขอยกเลิกเอกสาร |
| 134                                                                                                                                                                                  | QP-MB-19      | จัดเตรียม ควบคุม ตรวจสอบ และซ่อมบำรุงรักษาสื่อ สื่อทัศนวัสดุ                | ยกเลิก        | 1 เม.ย. 2561   | ขอยกเลิกเอกสาร |



# สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

## บัญชีแม่บท ( Master List)

| ประเภทเอกสาร <input type="checkbox"/> คู่มือคุณภาพ <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นตอนการดำเนินงาน <input type="checkbox"/> เอกสารสนับสนุน <input type="checkbox"/> แบบฟอร์ม |               |                                                                                                 |               |                |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|----------------|
| ลำดับที่                                                                                                                                                                             | หมายเลขเอกสาร | ชื่อเอกสาร                                                                                      | ครั้งที่จัดทำ | วันที่เริ่มใช้ | หมายเหตุ       |
| 135                                                                                                                                                                                  | QP-MB-20      | จัดเตรียมทรัพยากรสารสนเทศและสื่อโสตทัศนวัสดุ                                                    | ยกเลิก        | 1 เม.ย. 2561   | ขอยกเลิกเอกสาร |
| 136                                                                                                                                                                                  | QP-MB-21      | การตรวจสอบและซ่อมบำรุงรักษาครุภัณฑ์ภายในศูนย์วิทยบริการ                                         | 0             | 1 เม.ย. 2561   |                |
| 137                                                                                                                                                                                  | QP-MB-22      | จัดเตรียมและควบคุมการใช้ห้องประชุมสัมมนาพร้อมอุปกรณ์สื่อโสตทัศนวัสดุ                            | 1             | 1 เม.ย. 2561   |                |
| 138                                                                                                                                                                                  | QP-MB-23      | การตรวจสอบ บำรุงรักษาครุภัณฑ์ภายในศูนย์วิทยบริการ                                               | 0             | 1 เม.ย. 2561   |                |
| 139                                                                                                                                                                                  | QP-RD-01      | การจัดเตรียมทรัพยากรสารสนเทศ                                                                    | 4             | 1 เม.ย. 2561   |                |
| 140                                                                                                                                                                                  | QP-RD-02      | การบริการหน่วยงานภายนอก                                                                         | 0             | 1 เม.ย. 2561   |                |
| 141                                                                                                                                                                                  | QP-RD-04      | การพัฒนาและบำรุงรักษาทรัพยากรหนังสือ                                                            | 3             | 1 เม.ย. 2561   |                |
| 142                                                                                                                                                                                  | QP-RD-06      | การทำรายการบรรณานุกรมหนังสือและโสตทัศนวัสดุ                                                     | 1             | 1 เม.ย. 2561   |                |
| 143                                                                                                                                                                                  | QP-RD-07      | การเตรียมตัวเล่มหนังสือเพื่อให้บริการ                                                           | 0             | 1 เม.ย. 2561   |                |
| 144                                                                                                                                                                                  | QP-RD-08      | การกรอกข้อมูลในเล่มของหนังสือ                                                                   | 0             | 1 เม.ย. 2561   |                |
| 145                                                                                                                                                                                  | QP-RD-09      | จัดทำกฤตภาคข่าวลำปาง และเผยแพร่ลงฐานข้อมูลกฤตภาคออนไลน์ จังหวัดลำปาง                            | 1             | 1 เม.ย. 2561   |                |
| 146                                                                                                                                                                                  | QP-RD-10      | การวิเคราะห์และทำรายการบรรณานุกรมของหนังสือวิจัยลงในระบบฐานข้อมูล TDC (Thai Digital Collection) | 1             | 1 เม.ย. 2561   |                |
| 147                                                                                                                                                                                  | QP-MG-01      | การบันทึกข้อมูลทะเบียนวารสารและหนังสือพิมพ์ที่จัดซื้อ                                           | 3             | 1 เม.ย. 2561   |                |
| 148                                                                                                                                                                                  | QP-MG-02      | การให้บริการยืม - คืน วารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง                                               | 2             | 1 เม.ย. 2561   |                |
| 149                                                                                                                                                                                  | QP-MG-03      | การทำรายการบรรณานุกรมบทความวารสารและจุลสาร                                                      | 3             | 1 เม.ย. 2561   |                |
| 150                                                                                                                                                                                  | QP-MG-06      | จัดหาวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องเข้าสู่ศูนย์วิทยบริการ                                          | 2             | 1 เม.ย. 2561   |                |
| 151                                                                                                                                                                                  | QP-MG-07      | การตรวจคุณภาพการให้บริการของบริการจากผู้ใช้บริการภายนอก                                         | 0             | 1 เม.ย. 2561   |                |
|                                                                                                                                                                                      |               |                                                                                                 |               |                |                |
|                                                                                                                                                                                      |               |                                                                                                 |               |                |                |
|                                                                                                                                                                                      |               |                                                                                                 |               |                |                |